

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ công tác năm 2024

#### I. Kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2023

##### 1. Công tác tham mưu văn bản

Trong năm 2023, Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh (IOC) đã tham mưu Sở Thông tin và Truyền thông trình UBND tỉnh ban hành 04 Quyết định, 03 Kế hoạch; tham mưu Sở Thông tin và Truyền thông ban hành 04 Kế hoạch.

##### 2. Xây dựng Chính quyền số

Nâng cấp toàn diện Công dịch vụ công tỉnh đảm bảo theo tiêu chí của Bộ Thông tin và Truyền thông. Tích hợp toàn diện dịch vụ công trực tuyến trên nền tảng Hue-S, tính đến nay đã phát sinh 3.417 hồ sơ trực tuyến qua Hue-S. Đặc biệt, các điều kiện cơ bản đảm bảo cho dịch vụ công trực tuyến đều được tích hợp sẵn sàng và người dân khi có nhu cầu có thể kích hoạt ngay trên Hue-S mà không cần tiếp cận trực tiếp các đơn vị cung cấp dịch vụ. Cụ thể: Tài khoản dịch vụ công được chuẩn hóa 100% bằng tài khoản định danh điện tử (Công dân tỉnh chỉ cần sử dụng một tài khoản duy nhất cho các nền tảng); Tài khoản thanh toán điện tử được tích hợp ví điện tử trên Hue-S và kết nối doanh nghiệp, cung cấp dịch vụ đăng ký mở trực tuyến; Chữ ký số cũng đã được hơn 5 doanh nghiệp tích hợp lên Hue-S sẵn sàng cung cấp trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp; Dịch vụ bưu chính công ích được tích hợp thành một lựa chọn trên Cổng dịch vụ công và Hue-S khi người dân sử dụng dịch vụ trực tuyến.

Hoàn thành kết nối các Hệ thống thông tin của tỉnh với Hệ thống CSDLQG về dân cư, đã khai thác 20 trường thông tin của công dân phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công. Đã xác thực, chuẩn hóa tài khoản công dân của tỉnh với Hệ thống CSDLQG về dân cư và định danh, xác thực điện tử của Bộ Công an. Phối hợp và làm rõ giải pháp tự động hóa Trung tâm hành chính công thông qua tương tác Kiosk và đang tiến hành thử nghiệm.

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã liên thông với 12 hệ thống và CSDL của các bộ ngành TW qua kết nối trực LGSP với trực NDXP; Thực hiện kết nối, liên thông thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng; triển khai thí điểm cấp phiếu lý lịch tư pháp trên VNeID. Ngoài ra, hệ thống

quản lý cán bộ công chức, viên chức tỉnh đã kết nối, liên thông với Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức.

Nền tảng làm việc số với mô hình tích hợp lại tất cả các hệ thống thông tin phục vụ chính quyền điện tử, mô hình hơn 23 quy trình số đã tạo ra một nền tảng thống nhất trong hoạt động quản lý nhà nước, thực thi công vụ của công chức, viên chức trên một nền tảng thống nhất bao gồm (Quản lý công việc, văn bản, lịch công tác, xử lý dịch vụ công, xử lý phản ánh hiện trường, nhận góp ý người dân, trả lời câu hỏi người dân; hợp không giấy tờ .v.v.).

Báo cáo số đã được vận hành trên cơ sở tổng hợp các dữ liệu đã có từ các năm trước được chuẩn hóa, liên thông với cơ sở dữ liệu quốc gia được công bố, sử dụng kết quả dữ liệu trong nền tảng làm việc số, thu thập dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu chuyên ngành để phân tích tạo lập báo cáo số đáp ứng mô hình quản lý toàn diện từ cấp tỉnh đến cấp xã. Đến nay đã dựng hơn 30 nội dung báo cáo số đáp ứng yêu cầu quản lý đến tận cấp thôn/tổ.

Bản đồ số mới mô hình 3D, tích hợp hơn 30 lớp hiện trạng và hơn 30 lớp quy hoạch đã hình thành một mô hình quản lý hiệu quả, bước đầu đã hỗ trợ nhiều cho hoạt động đánh giá và khảo sát thực trạng. Đồng thời, dữ liệu bản đồ số cũng được chuẩn hóa thống nhất làm dữ liệu đầu vào cung cấp cho việc nghiên cứu của nhà đầu tư, các đơn vị tư vấn quy hoạch.

Triển khai thí điểm thành công mô hình huyện chuyển đổi số Quảng Điền và xã chuyển đổi số Phong An với việc số hóa 27.577 địa chỉ số với 91.149 nhân khẩu; số hóa hạ tầng công cộng với 26 lớp dữ liệu hiện trạng, 33 lớp dữ liệu quy hoạch hình thành các bài toán quản lý hạ tầng trên nền tảng số. Hình thành tư duy và phát triển các bài toán quản lý nhà nước trên dữ liệu số trong tương lai.

Vận hành ổn định 325 Trang TTĐT/website/phần mềm/ứng dụng phục vụ các ngành, lĩnh vực và dịch vụ đô thị thông minh. Trong năm 2023 đã hỗ trợ cập nhật, nâng cấp 221 Trang TTĐT các cấp; cập nhật CSDL nền GIS Hue gồm 8 lớp dữ liệu với 75.587 đối tượng; thực hiện tích hợp vào GIS Hue 23 đồ án quy hoạch.

Triển khai nền tảng hợp không giấy tờ trên cơ sở hình thành quy trình số áp dụng khép kín từ khâu lập lịch, đến hoạt động tương tác trong cuộc họp, lấy ý kiến, biểu quyết trên nền tảng số thay cho hoạt động truyền thông. Đặc biệt, đã triển khai 100% Hội đồng nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện trong kỳ họp cuối năm.

### **3. Triển khai Xã hội số**

Triển khai chương trình tạo lập tài khoản số cho người dân thông qua hoạt động chuẩn hóa thông tin với tài khoản định danh điện tử (VNeID), qua đó 100% người dân trên địa bàn sử dụng thống nhất một tài khoản cho các nền tảng số phục vụ người dân trên địa bàn (VNeID; Hue-S, Dịch vụ công trực tuyến, kết nối cơ quan nhà nước .v.v).

Tích hợp các nền tảng ví điện tử trên Hue-S, kết nối với các doanh nghiệp, tổ chức tài chính triển khai công cụ sẵn sàng đăng ký trực tuyến mở tài khoản

thanh toán điện tử qua ví điện tử, tài khoản ngân hàng điện tử mọi lúc mọi nơi khi công dân có nhu cầu.

Phối hợp với 5 doanh nghiệp cung cấp chữ ký số triển khai nền tảng đăng ký cung cấp chữ ký số trên Hue-S, tích hợp ký trên cổng dịch vụ công của tỉnh. Qua đó tạo sự chủ động cho người dân khi có nhu cầu có thể đăng ký trực tuyến cấp chữ ký số ngay trên Hue-S được liên kết với các doanh nghiệp. Đến nay, có hơn 13.000 chữ ký số được đăng ký và cấp phát cho người dân thông qua hình thức trực tuyến trên Hue-S.

Phối hợp với Cục C06 - Bộ Công an triển khai hoạt động chuẩn hóa địa chỉ số kết hợp số hóa địa chỉ hộ gia đình với xác thực thông tin nhân khẩu, bổ sung số hóa các dữ liệu hạ tầng số liên quan đến hộ gia đình và cá nhân và cung cấp dịch vụ số trên nền tảng địa chỉ số được chuẩn hóa (Ứng dụng Nhà của tôi trên Hue-S). Kết hợp với Đề án 06 số hóa hộ nghèo, hộ cận nghèo trên địa bàn tỉnh và xây dựng thành dữ liệu dùng chung cho chương trình mục tiêu Quốc gia về giảm nghèo.

Triển khai cuộc thi trực tuyến trên Hue-S nhằm nâng cao nhận thức số trong dân. Qua cuộc thi đã thu hút 38.759 người dân tham gia.

#### **4. Phát triển Kinh tế số**

Với việc tích hợp thành công ví điện tử, Hue-S đã góp phần thúc đẩy kinh tế số thông qua việc cung cấp giải pháp thanh toán liền mạch. Đến nay đã có trên 72.308 tài khoản ví điện tử đã được đăng ký trên ứng dụng Hue-S và 698 điểm chấp nhận thanh toán qua Hue-S trên địa bàn tỉnh. Người dân có thể theo dõi và thanh toán được tất cả các hóa đơn như dịch vụ công, tiền điện, nước, tiền dịch vụ vệ sinh môi trường, học phí,... trên Hue-S mà không phải cài đặt, mở thêm bất cứ ứng dụng nào khác.

Tổ chức tuyến phố thanh toán không dùng tiền mặt tại phố đi bộ Hai Bà Trưng, lắp đặt QR thanh toán tại các cơ sở kinh doanh.

Phối hợp nghiên cứu triển khai thành công giải pháp QR hai chiều phục vụ nghiệp vụ tạm ứng – thanh toán – hoàn ứng viện phí cho các cơ sở khám chữa bệnh qua Hue-S. Theo đó, bệnh nhân và người nhà khi sử dụng các dịch vụ khám chữa bệnh, sử dụng Hue-S để quét mã QR từ hệ thống HIS để nộp tạm ứng và cũng thực hiện thao tác quét mã QR để nhận lại khoản tiền hoàn trả khi thanh toán ra viện.

Triển khai 100% các cơ sở khám chữa bệnh, 100% các nhà thuốc chấp nhận thanh toán qua Hue-S. Tích hợp thành công giải pháp thanh toán học phí thông qua hệ thống quản lý thu ngành Giáo dục bằng ví điện tử trên Hue-S. Đến nay, đã có 197 trường trên địa bàn tỉnh sẵn sàng và đã triển khai thu học phí và các khoản phí không dùng tiền mặt qua Ví điện tử trên Hue-S (thực hiện trên Hue-S với 4.121 giao dịch, tổng số tiền hơn 3,6 tỷ đồng).

#### **5. Phát triển Dịch vụ đô thị thông minh**

100% dịch vụ đô thị thông minh được tích hợp lên Hue-S đi vào cuộc sống, được người dân và doanh nghiệp tham gia sử dụng.

Nền tảng Hue-S đã hoàn thành mục tiêu đề ra tại Nghị quyết 12 của Tỉnh ủy. Đến nay đã có hơn 1 triệu lượt tải, 915.932 tài khoản đăng ký trong đó: hơn 800.000 tài khoản của người dân tỉnh Thừa Thiên Huế, kết nối 63 tỉnh/thành phố trên cả nước và hơn 15 quốc gia và vùng lãnh thổ trên thế giới.

Phản ánh hiện trường: Đã tiếp nhận xử lý 28.222 phản ánh; tỷ lệ phản ánh đã được xử lý chiếm hơn 81.8%, tỷ lệ hài lòng từ chấp nhận trở lên chiếm 94%; 22.784 lượt đánh giá kết quả xử lý; số lượng phản ánh có tương tác là 1.886 phản ánh với 12.352 lượt tương tác kết quả xử lý phản ánh. Trong đó, tổng số phản ánh hiện trường về vi phạm Giao thông là 12.026 phản ánh với số tiền xử phạt là 1.884.775.000 đồng.

Tiếp nhận góp ý và trả lời câu hỏi của người dân, doanh nghiệp: Đã tiếp nhận 527 góp ý và trả lời hơn 1.000 câu hỏi của người dân, doanh nghiệp thu hút gần 40.000 lượt người theo dõi.

Tổng đài 19001075: Tiếp nhận và xử lý 47.436 cuộc gọi; trong đó: 30.861 cuộc gọi đến, 16.575 cuộc gọi đi.

Truyền thông cảnh báo: đã phối hợp với các đơn vị phát đi hơn 300 bản tin cảnh báo cho người dân; thu hút hơn 200.000 người theo dõi và hơn 1.600.000 lượt truy cập chức năng; tiếp nhận hơn 65.000 lượt đánh giá bản tin truyền thông cảnh báo qua Hue-S.

Phòng chống thiên tai, bão lụt: Đã phát đi 245 bản tin cảnh báo về thời tiết, thiên tai, bão lụt; chức năng “Thời tiết thiên tai” trên Hue-S đã thu hút 416.115 lượt truy cập. Trong tháng 10 và tháng 11/2023, Tổng đài 19001075 đã tiếp nhận gần 900 cuộc gọi (gần 230 cuộc gọi cần ứng cứu khẩn cấp tình hình lũ lụt, 670 cuộc gọi hỏi thông tin về tình hình lũ lụt), đã cung cấp thông tin phối hợp hỗ trợ 01 trường hợp người lớn tuổi bị bệnh tim đến bệnh viện cấp cứu kịp thời, 09 sản phụ chuẩn bị sinh di chuyển ra khỏi vùng ngập lụt đến bệnh viện; 01 trường hợp sốt cao cần hỗ trợ thuốc và một số trường hợp được hỗ trợ đến bệnh viện để chữa trị bệnh kịp thời; tiếp nhận 29 phản ánh liên quan đến tình trạng ngập lụt tại các vị trí thấp trũng, nước không thoát được.

Dịch vụ thiết yếu: Các dịch vụ thiết yếu được tích hợp trên Hue-S đã thu hút số lượt truy cập khá lớn: 51.022 lượt truy cập dịch vụ điện, 44.049 lượt truy cập dịch vụ nước, 17.893 lượt truy cập dịch vụ vệ sinh môi trường, từ ngày 29/7/2023 ứng dụng DVC trực tuyến được tích hợp vào Hue-S và đã phát sinh 3.417 hồ sơ trực tuyến qua Hue-S với 45.539 lượt truy cập.

Dịch vụ giáo dục: Đã bổ sung chức năng nghiệp vụ cho cán bộ, giáo viên; triển khai hệ thống quản lý học phí và các khoản phí và tích hợp lên Hue-S, giúp phụ huynh, học sinh theo dõi và nộp học phí qua Ví điện tử trên Hue-S. Thu hút lượng tương tác thường xuyên với 152.322 tài khoản và 4.207.226 lượt truy cập chức năng.

Dịch vụ du lịch, quảng bá di sản: Đã thực hiện số hóa 2.819 địa điểm du lịch, thu hút 229.193 tài khoản thường xuyên truy cập và 481.804 lượt tiếp cận ứng dụng “Dành cho du lịch” trên Hue-S.

Phát triển mạng lưới kết nối (Nhà nước, doanh nghiệp): Qua chức năng “Hỏi cơ quan nhà nước”, hệ thống đã tiếp nhận 2.004 câu hỏi từ công dân, doanh nghiệp; thu hút 29.912 lượt truy cập chức năng.

Phát triển mạng lưới trong tổ chức Đảng, Đoàn thể, Tổ chức chính trị xã hội: Đã triển khai mạng lưới kết nối tích hợp ứng dụng Hue-S phục vụ công tác chuyển đổi số cho Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Ban Dân vận tỉnh ủy, Đoàn thanh niên, Hội phụ nữ, Mạng lưới chủ nhật xanh; đến nay đã phát sinh 17.500 bản ghi dữ liệu với hơn 16.000 tài khoản đã đăng ký sử dụng, thu hút 115.245 lượt tiếp cận.

Quy hoạch được xác nhận và số hóa tích hợp lên Hue-S: Trong năm 2023 có 23 đề án quy hoạch được xác nhận tích hợp, nâng tổng số đề án quy hoạch được tích hợp lên Hue-S là 80 đề án; thu hút lượng tương tác thường xuyên với 114.005 tài khoản và 215.245 lượt truy cập chức năng.

## **6. Đảm bảo An toàn thông tin**

Triển khai mô hình trực tiếp kết nối với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng Quốc gia (NCSC), Tập đoàn Viettel, BKAV, FPT, CMC trong việc đảm bảo an toàn thông tin tại hệ thống của tỉnh.

Triển khai các giải pháp SOC cho Trung tâm dữ liệu tập trung; Giải pháp giám sát phòng, chống mã độc tập trung cho 100% máy chủ tại Trung tâm IOC và 230 cơ quan, đơn vị với 5.661 máy tính; Giải pháp phòng, chống tấn công có chủ đích cho 100% máy chủ tại Trung tâm IOC và 1.830 máy tính kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan từ cấp tỉnh đến cấp xã.

Phát hiện và chủ động xử lý 67 sự cố an toàn thông tin. Phát hiện, ngăn chặn, xử lý 7.407.216 lượt tấn công mạng; 94.261 lượt phát tán virus; 91.273 email rác; 4.283 email chứa mã độc và 416 email chứa nội dung lừa đảo.

Tổ chức 02 cuộc diễn tập an toàn thông tin trong quy mô cấp tỉnh cũng như cấp sở ngành, địa phương.

Đã phối hợp cùng công an tỉnh kiểm tra 10 đơn vị trong cơ quan nhà nước vi phạm an toàn thông tin đối với máy tính công vụ.

Chủ động tham mưu 02 Quyết định cấp tỉnh; 02 Kế hoạch cấp tỉnh; 01 Kế hoạch cấp Sở và 16 văn bản/thông báo về an toàn thông tin đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

## **7. Phát triển Nhân lực số**

Triển khai nền tảng số hỗ trợ Tổ công nghệ số cộng đồng, qua đó đã phát huy hiệu quả thông qua việc đồng hành cùng với chính quyền địa phương tổ chức phổ biến kỹ năng số trong dân. Đặc biệt đã hỗ trợ chuẩn hóa thông tin hơn 100.000 địa chỉ số, 310.000 nhân khẩu, gần 1 triệu thông tin trường dữ liệu về hạ tầng số theo địa chỉ số.

Tổ chức 01 lớp đào tạo kiến thức CNTT chuyên sâu cho cán bộ chuyên trách CNTT (35 học viên); tập huấn an toàn thông tin cho cán bộ công chức các cấp - 14 lớp (517 học viên); đào tạo nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho lãnh đạo các cơ quan, ban ngành, địa phương, các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn tỉnh; bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số, chuyên đề “Xây dựng văn hóa Chính quyền số” cho cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh (10 lớp - 647 học viên).

Tổ chức nền tảng đào tạo và khảo thí trực tuyến trên Hue-S đã thu hút 38,759 người dân đăng ký tham gia.

Triển khai khóa học “Kỹ năng làm chủ điện thoại thông minh” qua nền tảng học trực tuyến mở đại trà (One touch) được tích hợp trên ứng dụng Hue-S, sau 10 ngày thực hiện đã thu hút gần 20.000 người tham gia.

Triển khai thu hút hơn 500 lượt công chức, viên chức người đăng ký tham gia các lớp học trên nền tảng học trực tuyến mở do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức.

## **8. Hoạt động Truyền thông**

Ngoài nhiệm vụ truyền thông các dịch vụ đô thị thông minh, các kết quả ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số của tỉnh, Trung tâm IOC dần trở thành là một trong những đơn vị có chức năng hỗ trợ công tác truyền thông, tuyên truyền cho các sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh; tuyên truyền đường lối chính sách của Đảng và Pháp luật của Nhà nước.

Tổ chức thành công các sự kiện: Ra mắt thanh toán hóa đơn tiền nước và tiền dịch vụ vệ sinh môi trường qua Hue-S; tuyến phố thanh toán không dùng tiền mặt qua Hue-S; Chiến dịch cấp chữ ký số công cộng cho người dân và công bố ứng dụng Dịch vụ công trực tuyến trên Hue-S; phối hợp tổ chức lễ ra mắt Nền tảng Đoàn thanh niên trên Hue-S; Tuần lễ chuyển đổi số,...

Công tác truyền thông về Đề án 06 được đẩy mạnh: Thường xuyên đăng tải nội dung truyền thông trên ứng dụng Hue-S (đã gửi tổng cộng 912.013 tin nhắn đến người quan tâm), Fanpage HueIOC (thu hút tổng cộng 583.204 lượt tiếp cận, 32.921 lượt tương tác); trình chiếu các video tuyên truyền về Đề án 06 trên các màn hình điện tử lớn tại các điểm tập trung đông người.

Phối hợp các đài truyền hình xây dựng và phát 03 TVC, 17 phóng sự tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức về các dịch vụ đô thị thông minh, chuyển đổi số, an toàn thông tin; Phát 05 clip quảng bá trên màn hình quảng cáo điện tử; Tiếp đón 23 đoàn thăm và làm việc tại Trung tâm IOC.

Xây dựng nội dung, thiết kế cảm nang và tổ chức in ấn, phát hành 42.194 cuốn cảm nang Kỹ năng số, 7.000 cuốn cảm nang An toàn thông tin.

Truyền thông qua ứng dụng Hue-S: đăng tải 345 tin bài tuyên truyền qua chức năng “Truyền thông, cảnh báo”.

Truyền thông mạng xã hội facebook: đăng tải tổng cộng 478 tin bài, thu hút 13.846.323 lượt tiếp cận, 936.594 lượt tương tác. Hỗ trợ, giải đáp 867 trường hợp qua tin nhắn.

Truyền thông mạng xã hội ZALO: biên tập, trích nguồn, đăng tải 353 tin bài, gửi tổng cộng 14.340.623 tin nhắn để người quan tâm, thu hút 380.110 lượt xem và tương tác.

Truyền thông kênh Youtube: đăng 12 video giới thiệu về các dịch vụ đô thị thông minh.

Truyền thông trang tin điện tử: đăng tải tổng cộng 210 tin bài trên trang Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh; 143 tin bài trên Cổng thông tin chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế; 95 tin bài trên chuyên trang an toàn thông tin.

#### *Hỗ trợ truyền thông các ngành*

Hỗ trợ công tác truyền thông về các sự kiện, hoạt động nổi bật trên toàn tỉnh. Biên tập, trích nguồn, đăng tải 296 bài viết lên Zalo OA Trung tâm IOC, đã gửi 11.373.523 tin nhắn đến người người quan tâm, thu hút 327.061 lượt xem bài viết. Qua fanpage Trung tâm IOC, đã đăng tải 404 bài viết, thu hút 12.550.541 lượt tiếp cận và 935.121 lượt tương tác. Biên tập, đẩy thông báo về các sự kiện, hoạt động lên hệ thống Truyền thông, cảnh báo của Hue-S.

Phối hợp với Đài Khí tượng thủy văn tỉnh, Ban chỉ huy Phòng chỉ huy Phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn kịp thời tuyên truyền các bản tin thông báo, cảnh báo về tình hình thời tiết. Đăng tải 96 tin thông báo cảnh báo trên ứng dụng Hue-S; 72 bài viết qua Fanpage Trung tâm IOC, thu hút 1.875.852 người tiếp cận và 523.404 lượt tương tác, thực hiện live stream liên tục trên kênh các camera giám sát tại các địa điểm ngập úng; hỗ trợ trả lời 43 trường hợp.

Phối hợp với Công an tỉnh: Biên tập 14 tin bài, 05 clip, 13 poster, 13 banner cảnh báo các thủ đoạn lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng.

Phối hợp CDC tỉnh thiết kế 7 poster, 7 banner, 7 kịch bản và 6 clip tuyên truyền người dân phòng chống tác hại của thuốc lá, bệnh đau mắt đỏ.

Phối hợp Chi cục Dân số Kế hoạch hóa gia đình thiết kế 6 poster, 6 banner, xây dựng 7 clip và 6 kịch bản tuyên truyền hưởng ứng các ngày lễ.

Phối hợp với WWF biên tập 11 kịch bản, thiết kế 6 infographic tuyên truyền về phân loại rác tại nguồn và giảm thiểu rác thải nhựa.

Phối hợp Sở LĐTBXH thiết kế 5 poster, 5 banner, biên tập 06 kịch bản tuyên truyền về Hội thi trực tuyến tìm hiểu pháp luật về bình đẳng giới trên địa bàn các xã, trị trấn thuộc vùng đồng bào dân tộc thiểu số, Ngày hội việc làm.

Phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh: thiết kế 03 poster và xây dựng 03 kịch bản Công khai danh sách các doanh nghiệp nợ tiền đóng BHXH, BHYT trên địa

bàn tỉnh; chi trả truy lĩnh lương hưu, trợ cấp BHXH theo quy định mới, tiện ích của ứng dụng VssID.

## **9. Hoạt động cung cấp Dịch vụ**

Trong năm 2023, Trung tâm IOC đã tham gia gần 90% các hạng mục tư vấn quản lý dự án cho các cơ quan, đơn vị trong và ngoài tỉnh với 90 hạng mục dự án, bao gồm:

- Tư vấn lập dự án, quản lý dự án: 33 hạng mục;
- Thẩm tra, thẩm định: 23 hạng mục;
- Kiểm thử: 18 hạng mục;
- Giám sát: 16 hạng mục.

Phối hợp WWF thực hiện dự án “Huế - Đô thị giảm nhựa ở miền Trung Việt Nam” với các nội dung về phát triển AI nhận diện rác thải, phát triển chức năng “Chủ nhật xanh” trên Hue-S, tuyên truyền về giảm rác thải nhựa và phân loại rác tại nguồn.

Thực hiện các hoạt động truyền thông, xây dựng trang thông tin điện tử cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Thông qua các hoạt động cung cấp dịch vụ, Trung tâm đã đạt doanh thu năm 2023 hơn 5 tỷ đồng, đạt mức tăng trưởng 25% so với năm 2022; qua đó góp phần hỗ trợ thu nhập tăng thêm cho CBVC.

## **10. Công tác Hành chính**

*- Công tác cải cách hành chính, tổ chức cán bộ và thi đua khen thưởng*

Trong năm đã hoàn thiện quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm phù hợp với tình hình mới. Trên cơ sở đó, hoàn thiện cơ cấu tổ chức bộ máy của Trung tâm. Thực hiện bổ sung quy hoạch các chức danh trưởng, phó các phòng thuộc Trung tâm, kiện toàn Ban giám đốc, đã được bổ nhiệm 01 Phó Giám đốc Trung tâm, 01 Trưởng phòng, 02 Phó trưởng phòng theo đúng quy định.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chính trị, chuyên môn nghiệp vụ được quan tâm: 01 đ.c tham gia lớp bồi dưỡng lãnh đạo quản lý cấp Sở; 01 đ.c tham gia lớp trung cấp lý luận chính trị; 01 đ.c tham gia lớp Kiểm tra giám sát đảng; 03 đ.c tham gia lớp bồi dưỡng đảng viên mới; 04 đ.c tham gia lớp bồi dưỡng đối tượng kết nạp Đảng; 03 đ.c hoàn thành lớp quản lý nhà nước chương trình chuyên viên chính; 07 đ.c hoàn thành lớp quản lý nhà nước chương trình chuyên viên; 11 lượt CBVC tham gia các khóa đào tạo nâng cao nghiệp vụ về An toàn thông tin.

Trong năm 2023, Trung tâm IOC đã có 01 cá nhân được nhận bằng khen chuyên đề của BCH Đảng bộ tỉnh Thừa Thiên Huế.

*- Chăm lo đời sống CBVC*



Năm 2023, công tác chăm lo đời sống cho cán bộ, viên chức và người lao động đã được quan tâm và triển khai có hiệu quả. Tổ chức tham quan dã ngoại tại Lăng Cô nhằm tăng cường tình đoàn kết, gắn bó và hiểu biết lẫn nhau; Tham gia chương trình giao lưu “Hợp tác cùng phát triển” giữa các Trung tâm CNTT khu vực Bắc Trung bộ lần thứ VII tại Thanh Hóa. Tổ chức các hoạt động cho đoàn viên nữ vào các ngày 8/3; 20/10; tổ chức phát quà cho con của các đoàn viên vào dịp tết trung thu, ngày quốc tế thiếu nhi cho các cháu đạt học sinh khá, giỏi; cùng với nhiều hoạt động thăm hỏi người ốm đau, hiếu hỉ, sinh nhật,... Tổ chức hoạt động sinh nhật tháng vào cuối giờ chiều thứ 2 đầu tiên hàng tháng cho cán bộ viên chức của Trung tâm nhằm tạo bầu không khí phấn khởi cho tập thể, qua đó thắt chặt tình cảm trong toàn đơn vị.

### **11. Khó khăn, tồn tại**

Tốc độ phát triển về công nghệ, nhu cầu người dân ngày càng nhiều, yêu cầu càng cao trở thành áp lực lớn của đơn vị.

Hoạt động liên thông dịch vụ công với các bộ, ngành Trung ương hiện đang được thực hiện thường xuyên liên tục, yêu cầu từ trung ương thường là cấp bách với thời gian ngắn, quy trình một số nơi còn chưa thống nhất .v.v. đã ảnh hưởng lớn đến quá trình phát triển dịch vụ công cũng như chất lượng cung ứng dịch vụ công trực tuyến. Tỷ lệ người dân tham gia sử dụng đăng ký dịch vụ công trực tuyến vẫn còn thấp.

Công tác số hóa dữ liệu phục vụ cho các nền tảng số chủ yếu thực hiện thủ công, chưa có sự phối hợp, hỗ trợ thật sự từ các ngành, địa phương. Do đó chất lượng cung cấp các dịch vụ vẫn còn hạn chế (thời tiết thiên tai, dịch vụ du lịch).

Việc triển khai ví điện tử thúc đẩy kinh tế số trên thực tế còn gặp nhiều khó khăn, chưa đạt mục tiêu đề ra do sản phẩm đơn vị phối hợp phát triển còn hạn chế về mặt kỹ thuật; quy trình thủ tục triển khai chưa thống nhất.

Việc đầu tư hạ tầng, đảm bảo an toàn thông tin tuy đã quan tâm nhiều, song vẫn chưa đáp ứng kịp với tốc độ phát triển, tình hình diễn biến phức tạp về an toàn thông tin trên thế giới cũng như sự phát triển các nền tảng và dữ liệu cần quan tâm bảo vệ.

Hạ tầng tại một số sở ngành, địa phương còn hạn chế, cấu hình quá thấp không đủ năng lực triển khai các giải pháp đồng bộ, tập trung.

Nhân lực đang còn mỏng và năng lực chưa đáp ứng được yêu cầu ngày càng cao, phức tạp. Công tác tham mưu của một số CBVC chưa chủ động, chất lượng còn thấp.

Việc tăng cường hợp tác với các đơn vị trong cung cấp các dịch vụ để tạo nguồn thu, đẩy mạnh cơ chế tự chủ của Trung tâm vẫn còn hạn chế, chưa có nhiều kết quả cụ thể.

## II. Giải pháp và nhiệm vụ trọng tâm năm 2024

Để thực hiện hiệu quả mục tiêu đề ra của năm 2024 và phấn đấu đạt mức cao nhất các chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra, Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh tập trung vào những nội dung chủ yếu sau đây:

1. Rà soát ban hành đầy đủ các văn bản theo đúng quy định đảm bảo đầy đủ điều kiện để Trung tâm vận hành.
2. Tăng cường công tác đào tạo nâng cao nghiệp vụ chuyên môn cho CBVC Trung tâm.
3. Hoàn chỉnh hạ tầng dùng chung, cơ sở dữ liệu tập trung của tỉnh theo mô hình điện toán đám mây đủ năng lực phục vụ cho công tác chuyển đổi số.
4. Thường xuyên rà soát, đảm bảo liên thông kịp thời với các HTTT của các bộ, ngành Trung ương nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ công, đặc biệt là nâng cao tỷ lệ người dân tham gia sử dụng đăng ký dịch vụ công trực tuyến.
5. Mở rộng mô hình và triển khai toàn tỉnh chuyển đổi 3 nền tảng chính quyền số (nền tảng làm việc số, nền tảng báo cáo số, nền tảng bản đồ số) vào hoạt động của các cơ quan đơn vị các cấp.
6. Tiếp tục chủ động phối hợp với các ngành, địa phương; tranh thủ các kết quả của các chương trình, đề án, dự án của tỉnh để thực hiện số hóa dữ liệu trên tất cả các lĩnh vực phục vụ công tác quản lý nhà nước từ cấp tỉnh đến xã.
7. Tập huấn hướng dẫn cho Tổ Công nghệ số cộng đồng tiến hành số hóa hoàn thành 100% địa chỉ số trên địa bàn tỉnh; làm cơ sở triển khai các dịch vụ tiện ích thông qua địa chỉ số nhằm cung cấp các tiện ích số cơ bản thiết yếu cho người dân.
8. Đẩy mạnh hoạt động đào tạo trực tuyến hướng đến phổ cập kỹ năng số trong dân thông quan nền tảng số OneTouch và các nền tảng khác được tích hợp trên Hue-S.
9. Áp dụng trí tuệ nhân tạo vào nền tảng phản ánh hiện trường, nền tảng kết nối công dân doanh nghiệp nhằm tối ưu và thúc đẩy hoạt động của người dân tham gia vào giải quyết các vấn đề của chính quyền và xã hội.
10. Đẩy nhanh hoàn thành tích hợp giải pháp thanh toán số thứ 2 (sau ví điện tử Foxpay) vào Hue-S nhằm tạo sự đa dạng, linh hoạt trong việc cung cấp các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt qua Hue-S; góp phần thúc đẩy kinh tế số.
11. Tập trung giải pháp phân tích dữ liệu trên cơ sở các nguồn dữ liệu được tích lũy trong quá trình triển khai mô hình dịch vụ đô thị thông minh từ đó đánh giá, tổng kết và xây dựng phát triển mô hình phù hợp trong giai đoạn mới. Tập trung vào các lĩnh vực giao thông, du lịch, giáo dục, môi trường và các dịch vụ thiết yếu.
12. Hoàn thành triển khai mô hình IOC cho các địa phương cấp Huyện.

13. Tăng cường công tác đào tạo, tập huấn nâng cao nhận thức an toàn thông tin trong cơ quan nhà nước. Tăng cường giám sát và cảnh báo đối với các đơn vị, địa phương chưa đảm bảo điều kiện.

14. Tăng cường tổ chức diễn tập thực chiến ATTT với quy mô cấp tỉnh, mở rộng các mô hình diễn tập quy mô cấp huyện qua đó giúp chính quyền địa phương nhận diện rõ hơn thực trạng nhằm có những giải pháp phù hợp, kịp thời.

15. Tham mưu xây dựng định mức kinh tế kỹ thuật đối với các dịch vụ sự nghiệp công Trung tâm đang vận hành để đảm bảo điều kiện đẩy nhanh cơ chế tự chủ trong thời gian tới.

16. Đặt mục tiêu phấn đấu doanh thu năm 2024 cao hơn năm 2023; góp phần nâng cao thu nhập, chăm lo tốt hơn đời sống vật chất, tinh thần của CBVC.

### **III. Kiến nghị, đề xuất:** Không có

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ công tác năm 2024 của Trung tâm IOC, kính báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông xem xét, chỉ đạo./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở TTTT (để b/c);
- GD và các PGD Trung tâm;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Bùi Hoàng Minh**